

## INHALT:

- I Einleitung
  - II Methodik
  - III Forschungshypothese und Datenanalyse
  - IV Eröffnung von Telefongesprächen
  - V Kulturgeprägtheit nominalen und pronominalen Anredeverhaltens in interlingualen interkulturellen Gesprächen
  - VI Die Analyseergebnisse versus die Gumperzschen „cross-cultural“ Mißverständnisse
- Bibliographie